

## **Regulamin sprzedaży biletów na Międzynarodowy Zlot Morsów Mielno 2025**

Internetowy system umożliwia rejestrację Użytkownika, założenie indywidualnego konta, korzystanie z pełnej funkcjonalności konta, w tym:

zakup biletów wg wybranego rodzaju na imprezę masową o nazwie Międzynarodowy Zlot Morsów Mielno 2025 organizowaną przez Centrum Kultury w Mielnie oraz zakup pakietów z gadżetami XXII Międzynarodowego Zlotu Morsów Mielno 2025.

Zakup biletu może nastąpić poprzez stronę serwisu [www.zlotmorsow.mielno.pl/rejestracja](http://www.zlotmorsow.mielno.pl/rejestracja) począwszy od 29 listopada 2024 roku do 31 stycznia 2025 roku lub do wyczerpania zapasów lub w Mielnie w wyznaczonych punktach począwszy od 05 lutego 2025 roku do 09 lutego 2025 roku.

Administratorem systemu w ramach serwisu jest Organizator.

### **Definicje**

1. Organizator/Sprzedawca – Centrum Kultury w Mielnie ul. Bolesława Chrobrego 45 (NIP 4990656829) /76-032/ Mielno, tel. +48 94 315 60 71, +48 94 94 314 91 41.
2. Zlot – Międzynarodowy Zlot Morsów Mielno 2024 w dniach 06 – 09.02.2025.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Sprzedaży Biletów.
4. Serwis – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów.
5. Użytkownik – osoba zarejestrowana w serwisie (posiada login i hasło do Serwisu) i posiadająca indywidualne konto w Serwisie.
6. Bilet - jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do jednorazowego wejścia na Zlot w określonym dniu, na określony obszar. Bilet ma formę opaski plastikowej otrzymywanej w Biurze Zlotu.
7. Produkty dodatkowe – produkty oznaczone logo Międzynarodowego Zlotu Morsów dostępne w sprzedaży za pośrednictwem serwisu oraz w punktach handlowych wyznaczonych przez Organizatora.
7. Siła wyższa – należy przez to rozumieć okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Organizator nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Organizatora,

w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Zlotu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, w związku z epidemią COVID-19, zaistniałe w czasie Zlotu, jak i w okresie poprzedzającym Zlot, gdy uniemożliwia to organizację Zlotu lub uniemożliwia kontynuowanie Zlotu zgodnie z harmonogramem.

8. Uczestnik Imprezy - należy przez to rozumieć osobę fizyczną uczestniczącą w Zlocie na podstawie imiennego Biletu z indywidualnym niepowtarzalnym kodem, która potwierdzi swoją obecność i prawidłowość złożonych oświadczeń woli w Biurze Zlotu i odbierze opaskę plastikową, która jest podstawą do wejścia na teren Zlotu.

9. Rejestracja – proces rejestracji w Serwisie w celu utworzenia indywidualnego konta Użytkownika.

10. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Serwisu określające jednoznacznie: ilość Biletów według wybranego rodzaju lub pakietów z gadżetami, sposób i dane dostawy, sposób płatności, a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem.

11. Umowa – umowa sprzedaży Biletu/Biletów

#### I. Postanowienia ogólne

1. Logując się do Serwisu i korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2. Użytkownik wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych (dobrowolnie).

3. Użytkownik korzysta z Serwisu w swoim imieniu lub w imieniu osób, które go do tego upoważniły, czyli członków klubu/stowarzyszenia/grupy morsów.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem rejestracji w Serwisie oraz dokonania zakupu Biletu/Biletów jest akceptacja niniejszego Regulaminu, Regulaminu Międzynarodowego Zlotu Morsów Mielno 2025, Polityki Prywatności oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla wyżej wskazanych celów. W trakcie procesu rejestracji

Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,

na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora lub partnerów Organizatora w celach marketingowych.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odbiór biletu – plastikowej opaski możliwy jest wyłącznie po podpisaniu przez Uczestnika własnoręcznym podpisem:

- 1) obowiązkowego oświadczenia, że uczestnik, według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.
- 2) obowiązkowego oświadczenia związanego z ryzykami kąpielii, zgodą na wykorzystanie wizerunku oraz przetwarzanie danych osobowych.
- 3) Każdy Uczestnik, niezależnie od wieku musi okazać Organizatorowi swój własny bilet wraz z oświadczeniami opisanymi w ustępie 1) i 2) powyżej.

6. Jeżeli Organizator wskutek Zdarzenia Siły Wyższej nie może w całości lub w części wykonać któregośkolwiek z jego obowiązków wynikających z umowy sprzedaży Biletu, Organizator będzie zwolniony z obowiązku zwrotu kwot wpłaconych za Bilety.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu Imprezy, bez prawa Użytkownika lub Uczestnika do żądania jakiegokolwiek rekompensaty od Organizatora lub dokonania zwrotu środków finansowych z tytułu sprzedaży Biletu/Biletów.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych w procesie zakupu Biletu/Biletów, co uniemożliwia lub utrudnia realizację obowiązków przez Organizatora wynikających z niniejszego Regulaminu.

## II. Zawarcie umowy

1. Sprzedawcą Biletów wstępu w Serwisie jest Organizator.

2. Użytkownik, w ramach jednego Zamówienia, może dokonać zakupu maksymalnie 120 Biletów.

3. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta po złożeniu i potwierdzeniu Zamówienia przez Użytkownika, opłaceniu i po otrzymaniu potwierdzenia od Organizatora zakupu Biletu/Biletów na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

4. Przez opłacenie Zamówienia należy rozumieć, w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu zapłaty, zaksięgowanie wpłaty ceny Biletu/Biletów na rachunku bankowym Przelewy24 należącym do Organizatora.

5. Sprzedawca zastrzega, iż Bilety oraz produkty dodatkowe dostępne są do ich wyczerpania.

### III. Rejestracja w Serwisie i logowanie do Serwisu

1. Tylko zarejestrowany i zalogowany Użytkownik Serwisu może dokonać zakupu Biletu na Zlot.

2. Rejestracja do Serwisu następuje poprzez utworzenie indywidualnego konta w Serwisie. W tym celu Użytkownik wypełnia formularz na stronie internetowej [www.zlotmorsow.mielno.pl/rejestracja](http://www.zlotmorsow.mielno.pl/rejestracja) podając dane: adres e-mail, login, hasło, imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz dane adresowe: kraj, miasto, ulicę i numer domu, kod pocztowy oraz w przypadku chęci otrzymania faktury VAT, kompletnych danych do faktury.

3. Logowanie do Serwisu możliwe jest po uprzedniej rejestracji do Serwisu. Logowanie następuje przez podanie przez Użytkownika loginu (jakim jest adres email) oraz hasła.

### IV. Proces zakupu

1. Proces zakupu Biletu/Biletów według wybranego rodzaju oraz produktów dodatkowych możliwy jest po zalogowaniu na uprzednio zarejestrowane konto Użytkownika.

2. Użytkownik dokonuje wyboru produktów z listy prezentowanych i dostępnych na stronie internetowej. Wybór dotyczy Biletu/Biletów według wybranego rodzaju oraz produktów dodatkowych (pakiety z gadżetami) wg dostępności i wyboru Użytkownika.

3. Użytkownik dokonuje wyboru zgodnie z kolejnymi krokami Zamówienia: sposobu dostawy oraz sposobu płatności.

4. Dostępnymi formami dostawy produktów dodatkowych jest dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej na terenie Polski wg wyboru Organizatora albo dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej – przy dostawie zagranicznej albo odbiór osobisty z Biura Zlotu w terminie 05 – 09.02.2025 r.

5. Jedyną formą odbioru Biletów – opasek plastikowych jest odbiór przez wyznaczone osoby z Biura Zlotu w terminie 05 – 09.02.2025 r. pod warunkiem przekazania Organizatorowi oświadczeń o których mowa w punkcie I.5.1) i 2) niniejszego regulaminu.

6. Dostępными formami płatności jest wyłącznie płatność za pośrednictwem serwisu Przelewy24. Link do dokonania płatności udostępniony jest w na stronie internetowej w panelu Użytkownika przez Organizatora po potwierdzeniu przez Użytkownika złożenia Zamówienia.
7. Użytkownik zobowiązany jest wskazać dane do wysyłki Zamówienia - imię, nazwisko, ulica i numer nieruchomości, kod pocztowy, miejscowość, kraj (w przypadku wysyłki za granicę), numer telefonu kontaktowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, błędy czy niedokładności adresu wskazanego przez Użytkownika, które uniemożliwiają skuteczne doręczenie Zamówienia.
8. Koszty przesyłki ponosi Użytkownik. Koszty doliczane są do łącznej kwoty do zapłaty podczas składania i opłacania Zamówienia.
9. Ostatnim etapem procesu zakupu jest potwierdzenie Zamówienia i dokonanie płatności.
10. Przyjęcie Zamówienia zostaje potwierdzone w mailu przesłanym przez Organizatora niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Użytkownika. Przez zapłatę należy rozumieć zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Przelewy24 należącym do Organizatora.

#### V. Dostawa i personalizacja Biletu

1. Zamówienia potwierdzone przez Organizatora wysyłane będą począwszy od 01 lutego 2025 roku.
2. W przypadku niedoręczenia Zamówienia Użytkownik ma prawo skontaktować się z Organizatorem w celu wyjaśnienia sprawy. Organizator będzie dążył do wyjaśnienia okoliczności sprawy i poinformuje Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o wynikach postępowania wyjaśniającego.
3. Bilet jest personalizowany – nadawany jest mu niepowtarzalny kod oraz wydawany imiennie dla jednego konkretnego Uczestnika lub konkretnej grupy Uczestników. Personalizacja oznacza przypisanie danemu Biletowi danych osobowych Uczestnika w celu jego identyfikacji przy wejściu do Biura Zlotu i na teren Zlotu.
4. Użytkownik, w terminie najpóźniej do dnia 09 lutego 2025 roku do godziny 10:00 włącznie, ma prawo i obowiązek dokonania koniecznych **czynności rejestrowych**. Zarejestrować swój udział w Zlocie przez panel rejestracyjny znajdujący się na stronie [www.zlotmorsow.mielno.pl](http://www.zlotmorsow.mielno.pl) w zakładce Rejestracja, zaakceptować obowiązujące regulaminy i opłacić udział w wydarzeniu.

Ponadto jego dane osobowe zostały zweryfikowane w biurze zlotu, w którym na podstawie podpisanych osobiście oświadczeń o których mowa w punkcie 1.5.1) i 2) niniejszego regulaminu otrzymał bilet – opaskę.

5. Nie dokończenie czynności rejestrowych o których mowa w punkcie 4 powyżej we wskazanym terminie powoduje unieważnienie Biletu/Biletów bez prawa do zwrotu uiszczonej ceny.

6. Dokonując czynności rejestrowych, o których mowa w punkcie 4 powyżej, Użytkownik dokonuje równocześnie aktywacji Biletu/Biletów.

## VI. Warunki dodatkowe

1. Użytkownik przed potwierdzeniem Zamówienia ma obowiązek sprawdzić prawidłowość podanych danych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych podanych w Systemie podczas rejestracji, w procesie dokonywania zakupu oraz w procesie personalizacji i aktywacji Biletu/Biletów.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż negatywne konsekwencje braku możliwości jednoznacznej identyfikacji danych podanych przez Użytkownika ponosi Użytkownik.

3. Po potwierdzeniu zamówienia nie ma możliwości jego zmiany lub rezygnacji z zamówienia, musi zostać opłacone zgodnie z zamówieniem podczas rejestracji, po tym terminie zamówienie zostanie anulowane, z zastrzeżeniem prawa do zwrotu zgodnie z postanowieniem pkt. XII niniejszego Regulaminu.

4. Wstęp na Zlot przysługuje wyłącznie Uczestnikowi. Uczestnik zobowiązany jest, przed wejściem na teren Zlotu udać się do Biura Zlotu gdzie zobowiązuje się wylegitymować dokumentem tożsamości celem potwierdzenia zgodności danych osobowych w dokumencie tożsamości z danymi osobowymi podanymi w procesie składania Zamówienia i złożyć tam podpisane oświadczenia i odebrać bilet – opaskę plastikową.

5. Organizator nie dopuszcza możliwości rozporządzania Biletem na rzecz osoby trzeciej przez co należy rozumieć w szczególności zakaz odsprzedaży lub nieodpłatnego przenoszenia biletu/ów na rzecz osoby/osób trzecich, których dane osobowe nie zostały ujawnione na Bilecie/Biletach. W przypadku ujawnienia powyższych okoliczności Organizator ma prawo odebrać Uczestnikowi prawo wstępu na teren Zlotu bez prawa do żądania zwrotu zapłaconej ceny.

6. Zapis punktu 5 powyżej nie dotyczy zakupu biletów dla innych osób skupionych w klubie/stowarzyszeniu/grupie morsów dokonywaną przez upoważnioną przez pozostałych członków jedną osobę.

7. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.

8. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób oświadcza, że poinformowała posiadaczy Biletów o treści regulaminów, deklaracji i oświadczeń woli a posiadacze Biletów złożyli

je w swoim imieniu za pośrednictwem osoby dokonującej zakupu Biletów dla innych osób.

9. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty biletu/ów w przypadku podania nieprawdziwych danych.

10. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty biletu/ów w przypadku podania błędnych danych lub danych niezgodnych z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport). Organizator ma prawo weryfikacji danych z Biletu z dokumentem tożsamości przy wejściu na teren Zlotu oraz w Biurze Zlotu.

11. Organizator zastrzega, iż nie będą rozpatrywane wnioski o wypłatę zadośćuczynienia z tytułu wypadków w ramach ubezpieczenia OC Organizatora imprezy, w przypadku niepodania swoich danych osobowych w tym numeru PESEL bądź w przypadku podania nieprawdziwych danych przez Uczestnika.

12. Organizator zastrzega, iż nie będą rozpatrywane wnioski o wypłatę zadośćuczynienia z tytułu wypadków w ramach ubezpieczenia OC Organizatora imprezy, w przypadku zgłoszenia ich w terminie dłuższym niż 90 dni od dnia zakończenia Zlotu tj. 09.05.2025 r.

11. Bilet jest biletem uczestnictwa w imprezie według dokonanego wyboru. Ceny i rodzaje Biletów podane zostały w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

12. Wykorzystując Bilet Uczestnik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora w szczególności Regulamin Międzynarodowego Zlotu Morsów Mielno 2025 oraz inne Regulaminy, jeżeli zostały lub zostaną wydane bądź zaakceptowane przez Organizatora w związku ze Zlotem.

13. Organizator odmawia sprzedaży Biletów oraz wstępu osobom wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub prawomocne orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym

zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich.

14. Organizator wystawi fakturę VAT wyłącznie w przypadku wybrania tej opcji przez Użytkownika podczas składania Zamówienia w Serwisie bądź zgłoszenia żądania podczas zakupu Biletu/Biletów w wyznaczonych przez Organizatora punktach.

#### VII. Warunki sprzedaży Biletów w punktach sprzedaży. Odbiór Biletów w punktach.

1. Sprzedaż Biletów oraz dodatkowych produktów w punktach sprzedaży wyznaczonych przez Organizatora oraz odbiór Biletów zakupionych w Serwisie, rozpoczyna się od 05 lutego 2025 roku od godz. 10:00 do 9 lutego 2025 roku godz. 11:30. Prowadzenie sprzedaży w wyznaczonych punktach nie będzie prowadzona jeśli wszystkie bilety zostaną sprzedane w terminie do 05 lutego 2025.

2. Sprzedaż biletów w punktach sprzedaży następuje wg dostępności oraz do wyczerpania zapasów po cenach z dnia sprzedaży.

3. Organizator udostępni informację o lokalizacji punktów sprzedaży oraz godziny otwarcia punktów sprzedaży na stronie internetowej Złotu najpóźniej do dnia 15 stycznia 2025 roku.

4. Płatność w punktach sprzedaży może następować gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.

5. Do sprzedaży Biletów w punktach sprzedaży zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia pkt. VI niniejszego Regulaminu.

6. Bilety kupione w punkcie sprzedaży podlegają jednoczesnej aktywacji w biurze złotu.

#### VIII. Cena biletów, produktów dodatkowych i wartość Zamówienia

1. Rodzaje oraz ceny Biletów określa Organizator. Cenniki z podaniem rodzajów biletów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Ceny określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

3. Cennik zawierający wykaz dostępnych Biletów wraz z cenami produktów dodatkowych Organizator udostępnia na stronie internetowej [www.zlotmorsow.mielno.pl](http://www.zlotmorsow.mielno.pl).

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny biletów w każdy czasie bez podania przyczyny. O każdorazowej zmianie ceny biletów Organizator zawiadamia co najmniej na stronie internetowej Złotu wraz z podaniem nowej ceny biletów.



5. Organizator zastrzega, iż łączna wartość Zamówienia dokonywanego w Serwisie obejmuje cenę za Bilet/Bilety, produkty dodatkowe według wyboru Użytkownika oraz koszty dostawy pocztą lub kurierem.

#### IX. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika jest Organizator.

2. Organizator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż podanie danych osobowych, o których mowa w postanowieniach niniejszego Regulaminu jest niezbędne i konieczne do złożenia Zamówienia oraz zawarcia Umowy sprzedaży Biletu/Biletów oraz ubezpieczenie OC uczestników Międzynarodowego Zlotu Morsów Mielno 2025.

4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Zamówienia i w związku z zawarciem Umowy zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: <https://www.zlotmorsow.mielno.pl>

5. Organizator oraz Partnerzy handlowi Organizatora współpracujący przy organizacji Międzynarodowego Zlotu Morsów, mogą wykorzystywać i przetwarzać dane osobowe Użytkownika lub Uczestnika w celach marketingowych i realizacji czynności marketingu bezpośredniego wykonywanego przy użyciu urządzeń teleinformatycznych pod warunkiem udzielenia osobnej zgody przez Użytkownika lub Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w powyższym zakresie.

#### XI. Przetwarzanie danych umożliwiających identyfikację Użytkownika

1. Niezależnie od postanowień punktu IX Regulaminu przebywanie na Zlocie, stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika oraz Uczestnika zapewniających jego identyfikację.

2. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r., zakres przetwarzanych danych identyfikujących Użytkownika lub Uczestnika w trakcie Imprezy obejmuje:

- a) imię i nazwisko,
- b) wizerunek twarzy,
- c) PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- d) numer identyfikacyjny,
- e) informacje o podmiocie, który wydał numer identyfikacyjny.

## XII. Zwroty produktów dodatkowych

1. Paragraf XII dotyczy wyłącznie produktów dodatkowych dostępnych w sprzedaży online za pośrednictwem serwisu - elektronicznego systemu sprzedaży biletów i produktów dodatkowych.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zakupu produktów dodatkowych w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego towaru, formularz odstąpienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
3. Aby dokonać zwrotu należy skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail z Organizatorem na adres: [biuro@zlotmorsow.mielno.pl](mailto:biuro@zlotmorsow.mielno.pl).
4. Organizator zwraca środki finansowe w terminie 30 dni od dnia dokonania zwrotu przez Użytkownika.
5. Środki finansowe zwracane są Użytkownikowi wg sposobu płatności wybranego przez Użytkownika podczas składania Zamówienia. Zwrotowi podlegają wyłącznie środki finansowe wydatkowane z tytułu ceny sprzedaży Biletu/Biletów lub produktów dodatkowych. Organizator nie zwraca kosztów poniesionych na przygotowanie przesyłki, jej realizację oraz kosztów serwisowych.
6. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty w przypadku podania nieprawdziwych danych.
7. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty w przypadku podania błędnych danych lub danych niezgodnych z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport). Organizator ma prawo weryfikacji danych z Biletu z dokumentem tożsamości.
8. Organizator dopuszcza możliwość dostarczenia produktów dodatkowych zakupionych w opcji: z odbiorem w Mielnie, które nie zostaną odebrane do godz. 10:00 w dniu

09.02.2025 r. W takiej sytuacji należy skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty e-mail na adres [biuro@zlotmorsow.mielno.pl](mailto:biuro@zlotmorsow.mielno.pl).

W nieprzekraczalnym terminie do godz. 15:00 w dniu 09.02.2025 r. a Organizator wyśle pakiety z gadżetami przesyłką pobraniową.

9. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji podstaw do dokonania zwrotu w powyższym trybie. Organizator wyraża zgodę na zwrot lub odmawia zwrotu z podaniem uzasadnienia. Decyzja Organizatora jest ostateczna.

10. Zasady powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku odwołania Zlotu z zawinionych przyczyn leżących po stronie Organizatora.

### XIII. Odstąpienie od umowy zakupu biletu/ów

1. Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (t.j. z dnia 13 grudnia 2018 roku, Dz.U. z 2018 r. poz. 134 z późn. zm.), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 wspomnianej wyżej ustawy.

2. Organizator dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy wyłącznie w sytuacji wskazanych poniżej:

a) śmierć członka rodziny w linii prostej lub bocznej do II stopnia włącznie pokrewieństwa lub powinowactwa, pod warunkiem przedstawienia wiarygodnego dokumentu potwierdzającego powyższą okoliczność,

b) choroba lub zabieg/operacja (z wyłączeniem ciąży) uniemożliwiająca udział w Zlocie pod warunkiem udokumentowania powyższej okoliczności informacją/zaświadczeniem od lekarza specjalisty lub z zakładu opieki zdrowotnej.

### XIV. Postanowienia dodatkowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Zlotu, w szczególności harmonogramu bez prawa Użytkownika do żądania jakiegokolwiek rekompensaty od Organizatora.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji lub innych błędnych danych uniemożliwiających identyfikację Użytkownika.

#### XV. Kontakt i korespondencja ze Sprzedawcą

1. Użytkownik ma prawo skontaktować się ze Sprzedawcą przez formularz kontaktowy dostępny w Systemie po zalogowaniu, z możliwością wyboru tematu kontaktu.

2. Sprzedawca udostępnia informacje o Zlocie w Systemie i na stronie internetowej pod adresem: [zlotmorsow.mielno.pl](http://zlotmorsow.mielno.pl). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytanie, gdy informacja w przedmiocie pytania znajduje się na stronie internetowej Zlotu.

3. Organizator zastrzega, iż terminy, o których mowa w niniejszym Regulaminie uznaje się za zachowane, jeżeli korespondencja zostanie przez Użytkownika nadana najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

#### XVI Reklamacja transakcji zakupu biletu

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji transakcji zakupu biletu przez Panel są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty ujawnienia nieprawidłowości w realizacji transakcji zakupu pod adresem: Centrum Kultury w Mielnie ul. Bolesława Chrobrego 45 76-032 Warszawa lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [sekretariat@ckm.mielno.pl](mailto:sekretariat@ckm.mielno.pl). 2. Administrator Panelu rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty jej wpłynięcia, przy czym w przypadku wezwania Użytkownika przez Administratora Serwisu do uzupełnienia reklamacji w trybie określonym w ust. 3 poniżej za datę wpłynięcia reklamacji przyjmuje się datę wpłynięcia do Administratora Serwisu uzupełnionej reklamacji, od której biegnie w/w 30dniowy termin na jej rozpatrzenie.

3. Treść reklamacji powinna zawierać wszystkie niezbędne informacje dotyczące transakcji zakupu biletu, a w szczególności: dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres), adres e-mail (na który został przesłany zakupiony bilet), numer telefonu, opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, data realizacji transakcji.

4. W przypadku gdy reklamacje, które nie będą zawierały informacji wymienionych w ust.3 powyżej Administrator Serwisu wezwie Użytkownika do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych, z pouczeniem, że w przypadku braku uzupełnienia reklamacji w tym terminie zgodnie z wezwaniem Administratora Panelu nie zostanie merytorycznie rozpatrzona. Stanowisko dotyczące złożonej reklamacji oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres e-mail na który został przesłany zakupiony bilet lub na adres korespondencyjny, z którego reklamacja została przesłana.

#### XVII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami Regulaminu Międzynarodowego Zlotu Morsów Mielno 2025, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Postanowienia §5 Regulaminu Międzynarodowego Zlotu Morsów Mielno 2025 "Odwołanie Zlotu" stosuje się odpowiednio.
3. O zmianach Regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Użytkownicy będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji adres e-mail).
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna w zakładce Regulamin na stronie internetowej <https://www.zlotmorsow.mielno.pl> w trakcie realizacji Zamówienia oraz w całym okresie po realizacji Zamówienia Użytkownika obowiązuje Regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu Zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.