

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

CENTRUM KULTURY W MIELNIE

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem: <https://zlotmorsow.mielno.pl/> prowadzony jest przez:

CENTRUM KULTURY W MIELNIE

ul. B. Chrobrego 45, 76-032 Mielno, Polska NIP: 4990656829

REGON: 364329175

e-mail: sklep@ckm.mielno.pl

2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży.

§2 Definicje

- Klient – osoba dokonująca zakupu,
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą,
- Towar/Usługa – produkty lub usługi dostępne w sklepie (np. bilety na wydarzenia),
- Umowa – umowa zawierana na odległość.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są poprzez stronę internetową.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja regulaminu.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie e-mail.

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN).
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności:

PayPro SA (Przelewy24)

ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań KRS: 0000347935, NIP: 7792369887

3. Dostępne metody płatności:

- szybkie przelewy online,
- BLIK,
- karty płatnicze (Visa, Mastercard),

- inne metody udostępnione przez operatora.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w momencie składania zamówienia.
 5. Zamówienie realizowane jest po potwierdzeniu płatności.

§5 Realizacja zamówień

1. Realizacja zamówienia następuje w ciągu 3 dni roboczych po zaksięgowaniu płatności.
2. W przypadku biletów – dostarczane są drogą elektroniczną w ciągu 24 godzin.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.
2. Wyjątek: prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami (np. bilety), jeśli wskazano konkretną datę wydarzenia (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta).
3. Odstąpienie od umowy można zgłosić poprzez formularz kontaktowy na stronie, bądź poprzez adres mailowy sklep@ckm.mielno.pl

§7 Zwroty (refundacje)

1. Zwrot środków realizowany jest tą samą metodą płatności.
2. W przypadku płatności przez Przelewy24 zwrot następuje za pośrednictwem tego systemu.
3. Zwrot następuje w terminie do 14 dni.
4. Zwrot towaru realizowany jest na koszt Klienta. Przesyłkę zwrotną należy odesłać na wskazany adres:

CENTRUM KULTURY W MIELNIE

ul. B. Chrobrego 45, 76-032 Mielno

§8 Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres: sklep@ckm.mielno.pl
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§9 Reklamacje płatności

1. Reklamacje dotyczące płatności można kierować:
 - do Sprzedawcy lub
 - do PayPro SA (Przelewy24).
2. Sprzedawca współpracuje z operatorem w procesie reklamacyjnym.

§10 Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§1 Administrator

Administratorem danych jest:

CENTRUM KULTURY W MIELNIE

e-mail: sklep@ckm.mielno.pl

§2 Zakres danych

Przetwarzane dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane płatności,
- dane techniczne (cookies).

§3 Cele przetwarzania

- realizacja zamówień,
- obsługa płatności,
- kontakt,
- obowiązki prawne,
- analityka (jeśli stosowana).

§4 Podstawa prawna

- realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązek prawny,
- zgoda (cookies opcjonalne),
- uzasadniony interes.

§5 Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- PayPro SA (Przelewy24) – obsługa płatności,
- dostawcom IT,
- księgowości.

Zakres danych przekazywanych do Przelewy24:

- imię i nazwisko,
- e-mail,
- dane transakcji.

§6 Okres przechowywania

- dane transakcyjne – zgodnie z przepisami podatkowymi,
- dane marketingowe – do czasu wycofania zgody.

§7 Prawa użytkownika

Prawo do:

- dostępu,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia,
- sprzeciwu,
- skargi do UODO.

§8 Cookies

Strona wykorzystuje cookies:

- niezbędne,
- funkcjonalne,
- analityczne (jeśli używane),
- marketingowe (jeśli używane).

§9 Cookies Przelewy24

W trakcie płatności mogą być używane cookies operatora PayPro SA w celu:

- realizacji płatności,
- bezpieczeństwa transakcji.

§10 Zarządzanie cookies

Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

§11 Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

§12 Zabezpieczenia

Dane są chronione zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.

§13 Zmiany

Polityka może być aktualizowana.

§14 Kontakt

Kontakt: sklep@ckm.mielno.pl